Általános szerződési feltételek
szulokakademiaja.hu
2023

Jelen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – Lőrincz Katalin egyéni vállalkozó – a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a https://szulokakademiaja.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások (coaching) és ezekhez tartozó személyes szolgáltatások (tréning, mediáció,önismereti tanfolyam)– a továbbiakban: „Szolgáltatások” – igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló az https://szulokakademiaja.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§-ban foglalt szabályok figyelembe vételével megalkotott Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF). Kérjük, amennyiben vásárolni kíván az https://szulokakademiaja.hu oldal által kínált utalványok közül, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
A vásárlás során Ön köteles elfogadni jelen ÁSZF feltételeit. A feltételek elfogadása esetén jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és Ön között.

1.Szolgáltató

Név: Lőrincz Katalin egyéni vállalkozó
Székhely: 2100 Gödöllő Bodza köz 2.
Adószám: 56673410-1-33
Email cím: katalin.lorincz@szulokakademiaja.hu
Telefonszám: 06-20 3925760

2. Szolgáltatások köre
Jelen ÁSZF keretében rögzítésre kerül, hogy a

- Szolgáltató online coaching tanácsadást nyújt az Ügyfélnek.
- Továbbá https://szulokakademiaja.hu oldalon keresztül az ott meghirdetett programra lehet jelentkezni,

3. A szerződés létrejötte

3.1 Online (coaching) szolgáltatás esetén
Jelen szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között a Megrendelő által a szulokakademiaja.hu weboldalon található jelentkezési lap kitöltésével, illetve az ugyanezen oldalon található email címen történő kapcsolatfelvétellel, illetve a kapcsolatfelvételre megadott telefonszámon keresztül történő kapcsolatfelvétellel jön létre. A Megrendelő jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú, cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.
A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a coaching konzultáció nem minősül egészségügyi ellátásnak, nem helyettesíti a pszichológiai vagy pszichiátriai ellátás igénybevételét.

3.2 Személyes jelenléti szolgáltatások (tábor, önismereti tanfolyam, tréning) esetén

A vásárlást Ön a https://szulokakademiaja.hu oldalon választható konkrét program kiválasztásával kezdeményezheti. A konkrét program részletes leírásához kattintson a érdekel gombra, amely a konkrét program leírásához irányítja Önt. Amennyiben a program részletes leírását elolvasta és azt megfelelőnek találja, a Jelentkezési űrlapot kitöltve kezdeményezheti a megrendelést. Az itt megadott adatok kezelésére vonatkozó részletes leírást az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A jelentkezés véglegesítéséhez jelen ÁSZF elfogadása kötelező. Jelentkezését a „Jelentkezem" gombra való kattintással véglegesítheti.Amennyiben a szolgáltatás értéke megfizetésre került, üzemeltető az Ön részére egy visszaigazoló elektronikus levelet küld a megadott email címére, amely tartalmazza a szolgáltatáson való részvételi jogosultságról szóló visszaigazolást.
Amennyiben az egyes programokhoz kapcsolódóan kiegészítő információk szolgáltatására van szükség, azt minden egyes programhoz kapcsolódóan üzemeltető e-mailes úton az Ön rendelkezésére bocsátja a program megkezdése előtt maximum 7 munkanappal.Jelen ÁSZF-ben rögzítésre kerül, hogy csak arra a programra lehet jelentkezni, amely a https://szulokakademiaja.hu oldalon meghirdetésre kerül. A konkrét programra történő jelentkezés a férőhelyek számának figyelembevételével és az előzetes foglalások egybevetésével alakul, amelyről bővebb tájékoztatást a programra történő jelentkezés során kaphat, illetve az üzemeltető elektronikus e-mail címén, vagy telefonos úton kérhet.
Az aktuális programokon a résztvevők saját felelősségre vesznek részt, amelyet egy kifejezett nyilatkozattal minden program előtt meg is erősítenek. A program során a résztvevők saját maguknak, vagy másnak okozott sérülés vagy egyéb kár esetén üzemeltető nem vonható felelősségre. Az ilyen sérülés és/vagy kár okozásáért a teljes vagyoni és nem vagyoni kártérítési felelősséget a résztvevők vállalják. A részt vevők a programokon való részvétel előtt a rendezvények táborrendjét is megismerik és azt elfogadják, amelyben rögzítésre kerül, hogy a gyermekek előtt tilos a dohányzás, az alkoholos italok fogyasztása, az erdőben való műanyag- illetve papírszemét eldobása, az illetlen beszéd alkalmazása, más személyekről készült fényképek engedély nélküli megosztása a különböző social media platformokon. A szervezők a táborrendben hangsúlyozzák a programok kezdési időpontjára való érkezés kiemelt fontosságát a program szervezett eseményeinek sikeres betartása érdekében. A szervezők rögzítik, hogy a mobiltelefonok használata zavarja a szervezett kirándulások rendjét. A táborrend rögzíti továbbá, hogy szélsőséges politikai véleménynyilvánítás nem fér össze a tábor szellemiségével. A szálloda/panzió/vendéglátóhely személyzetével felmerülő bármilyen probléma esetén Szervezők nyújtanak segítséget.

4. Fizetési módok

4.1 Online szolgáltatás esetén
Az online szolgáltatás ellenértékét banki átutalással kerül kiegyenlítésre a megrendelő részéről. Online konzultáció esetében a foglalás lemondására a Megrendelő részéről a lefoglalt időpontot megelőző minimum 24 órával van lehetőség. Amennyiben a lemondásra a lefoglalt időpontot megelőző kevesebb mint 24 órával kerül sor, a Megrendelő a megbeszélt díj 25%-ának megfelelő lemondási díjat köteles megfizetni, függetlenül attól, hogy az online konzultációt később igénybe veszi-e.
A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy betegség, vagy elháríthatatlan akadályok esetén, a coaching ülést lemondja, a már kifizetett díjak teljes összegben történő visszautalása mellett, vagy más egyeztetett időpontban tartsa meg.

4.2 Személyes szolgáltatás
A programra való jelentkezés során a program díja az ott feltüntetett részletekből tevődik össze. Amennyiben az ott feltüntetett díj a szállás és ellátás díját nem tartalmazza, akkor ezek az elemek külön fizetendők. A díj összetétele minden program esetében részletesen kerül meghatározásra, és ez felüntetésre kerül a részletes programleírásban.

A visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Kérjük, a közleményben mindenképp tüntesse fel a nevét és az email címét is az átutalás megjegyzés részénél.

5. Lemondási feltételek

5.2 Személyes szolgáltatás esetén
Amennyiben a részvételre jogosult a https://szulokakademiaja.hu honlapon meghirdetett eseményen nem tud részt venni, a részvételi szándékot visszavonhatja. A részvételi szándék visszavonása minden esetben írásban történik úgy, hogy a vásárló, vagy a részvételre jogosult nagykorú info@szulokakademiaja.hu e-mail címen jelzi a lemondási szándékát szervezők felé.
Az eseményen való részvétel írásban történő visszavonása az alábbiak szerint történhet a vásárló által:
Az írásbeli megrendelést követően a részvételi szándék az esemény előtti 14. napig írásban visszavonható. Az esemény előtti 14. napig történő lemondás esetén a megrendelés során kifizetett díj visszatértésre kerül vásárló számára úgy, hogy a kifizetett díjból 10% adminisztrációs költség levonásra kerül.
Az írásbeli megrendelést követően kiállított voucher alapján történő részvételi szándék az esemény előtti 2. és 13. nap között történő írásbeli visszavonása esetén a megrendelés során kifizetett díj nem kerül visszatérítésre szervezők által. Amennyiben a lemondás erre az időközre esik, a vásárló vouchert kap a program díjának 50%-a értékben, amelyet másik programunkra is beválthat.Az esemény előtti naptól, illetve ha az esemény napján előzetes jelzés nélkül nem érkezik meg a részvételre jogosult a vásárló nem jogosult a kifizetett díj visszaigénylésére.
A lefoglalt de az esemény alatt igénybe nem vett szolgáltatások pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.
A speciális kondíciókhoz kötött eseményekre történő foglalás, a fentiektől eltérő, egyedi feltételek kerülhetnek kiszabásra. Szervező a túlfoglalás lehetőségét az egyes események kapcsán jelzi. Ahol ezt külön nem tünteti fel, ott nincsen erre lehetőség.
Szervező az események időpontjával, valamint a helyszínnel kapcsolatban a változtatás jogát fenntartja. Amennyiben az esemény időpontjával kapcsolatosan, valamint a helyszínnel kapcsolatban a Szervező a változtatás jogával él, a vásárló a választása szerint vagy a teljes összeg visszaigénylésére, vagy a kifizetett díjjal azonos értékű voucher kiállítására jogosult, amelyet későbbi események során használhat fel. Amennyiben vásárló a vouchert eredetileg banki átutalással fizette, szervező a voucher értékét banki átutalással téríti vissza.

6. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

7. A szerződés hatálya
A szerződés határozatlan időtartamra jött létre

8.Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar polgári törvénykönyv,
a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi
szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.
évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.
A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.